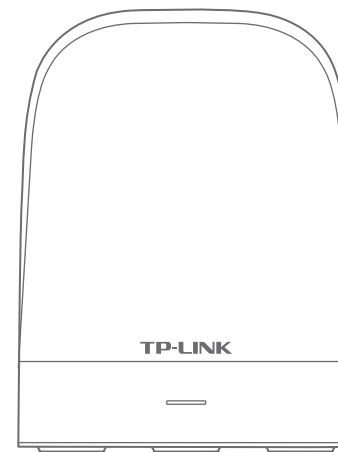




微信客服随时随地  
解决您的网络问题



扫一扫下载APP  
路由管理更方便



**声明** Copyright © 2019 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**TP-LINK®** 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网址：www.tp-link.com.cn  
技术支持热线：400-8863-400

**普联技术有限公司**  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.  
7103502729 REV1.1.3

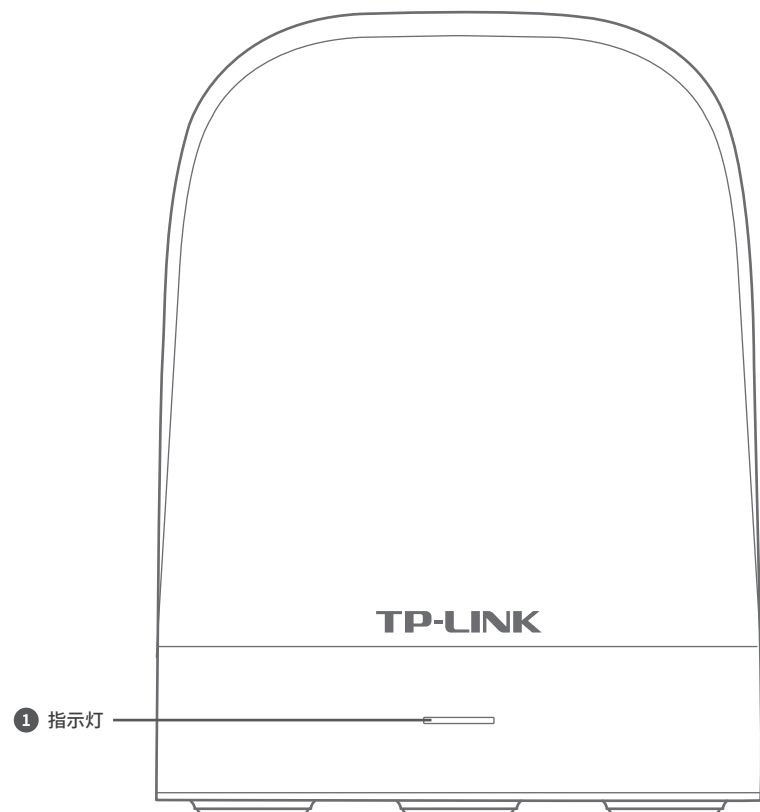
## 全家通智享路由X32·子路由

### 快速安装指南

注意：本指南中产品图片仅为示意，天线数量，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

请详细了解全家通智享路由的各种接口和指示灯，便于更顺畅地使用。

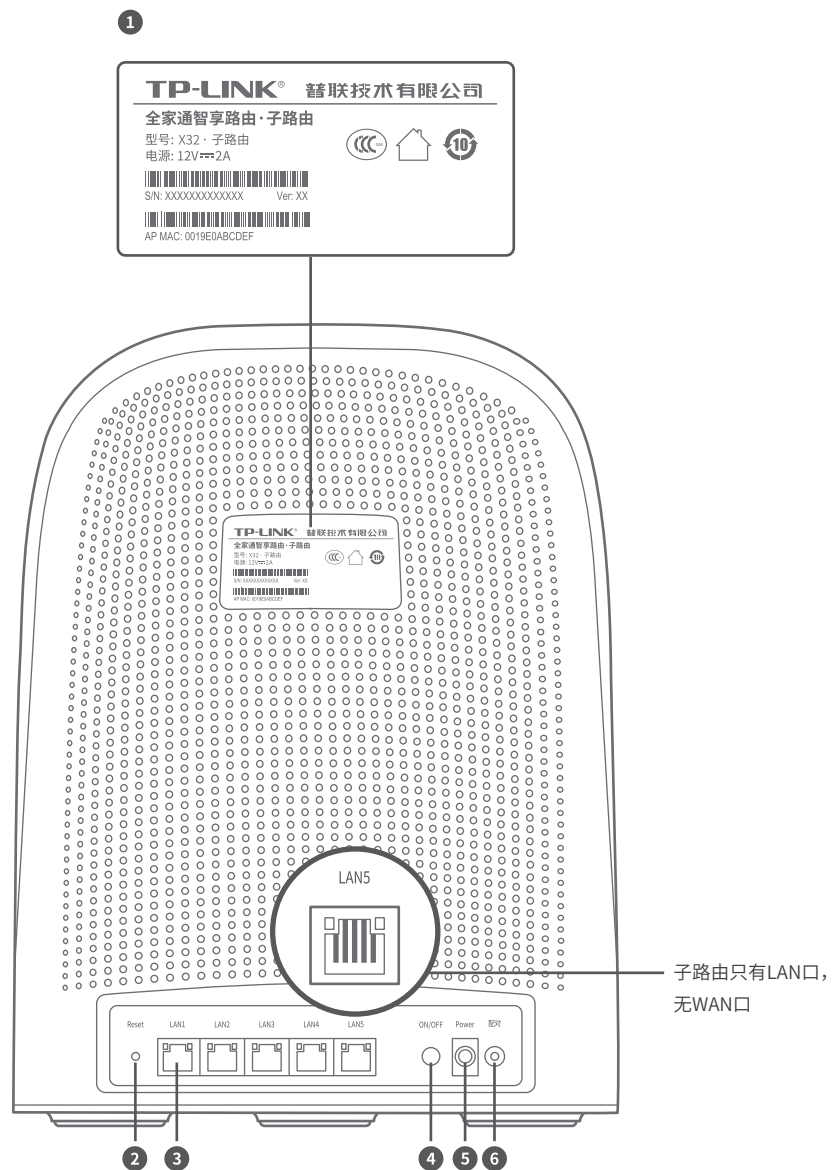
### 正面



#### ① 指示灯说明：

	工作状态	工作说明
系统指示灯	<b>绿色常亮</b>	路由器正在启动 / 已连接主路由，且信号强劲
	<b>绿色闪烁两次</b>	系统启动完成
	<b>红色快闪</b>	正在搜索主路由
	<b>橙色常亮</b>	已连接主路由，但子路由的摆放位置距离主路由太远或中间墙壁障碍物过多，未能发挥强劲信号实力
	<b>红色常亮</b>	未连接上主路由或新的子路由未配对

# 背面



## 1 产品规格标贴说明:

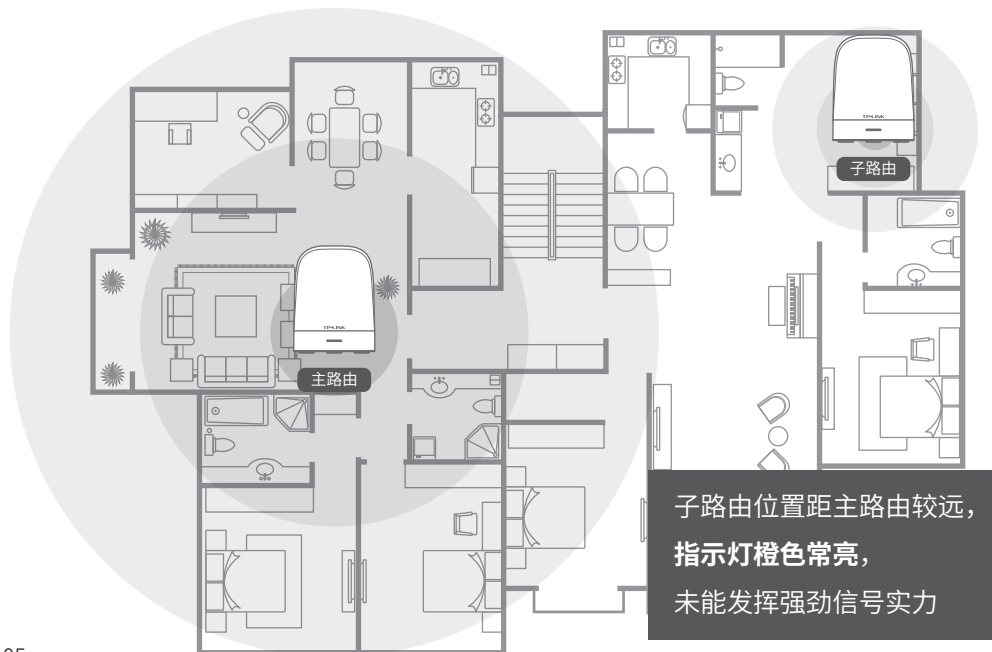
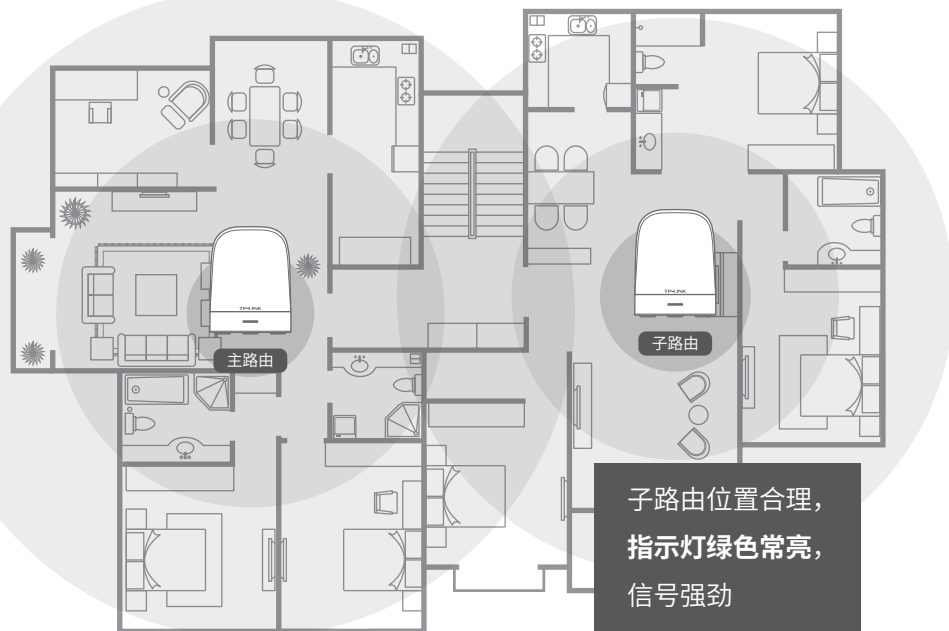
型号: 全家通智享路由产品型号X32·子路由

电源: 输入电源规格为12VDC/2A

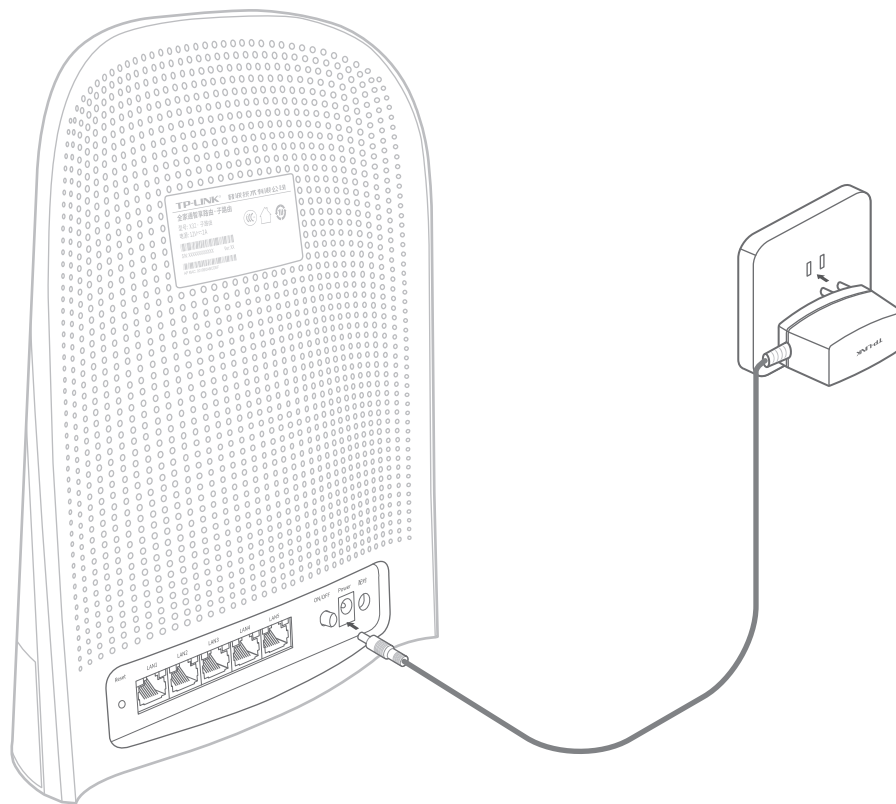
## 接口说明:

接口	用途
2 Reset (复位键)	用于将子路由恢复出厂设置 (如何恢复出厂设置详见常见问题解答P13)。
3 LAN1/LAN2/LAN3/LAN4/LAN5接口	用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口连接正常, 链路建立; 指示灯闪烁表示端口正在收发数据。
4 ON/OFF (电源开关键)	当处于“ON”状态时, 接通电源; 当处于“OFF”状态时, 断开电源。 
5 Power接口	用于连接配套的电源适配器
6 配对按键	用于与主路由进行配对

### 1 合理选择子路由位置



### 2 设置子路由



#### 系统启动

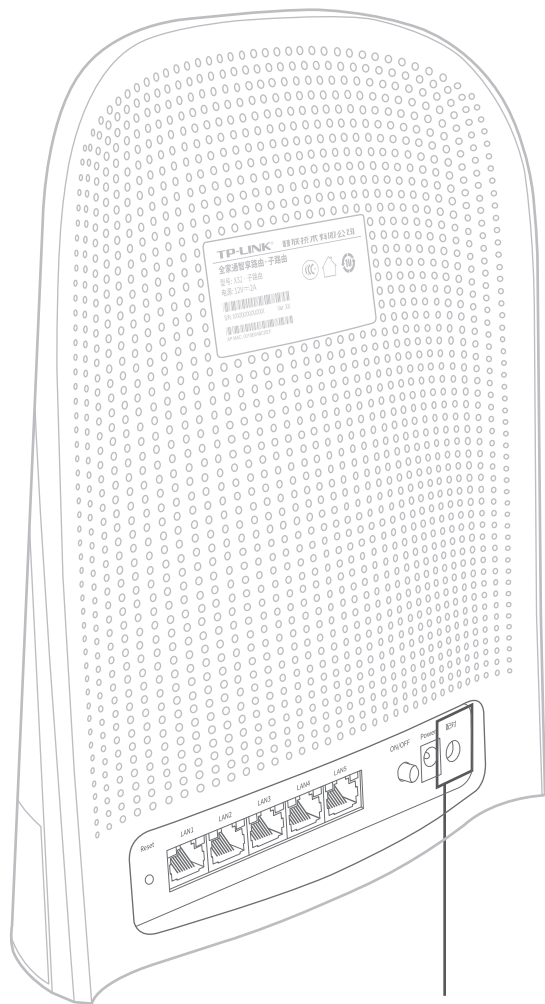
子路由由合理摆放后，直接将子路由接通电源，系统指示灯为绿色常亮，等待约60秒后，指示灯闪烁2秒，子路由系统启动成功。

\*一个主路由最多可以配套7个子路由使用。

### 3 添加子路由

首次添加子路由时，需与主路由进行配对。

配对成功后，子路由可随意插拔，无需再次设置。



方法一：通过配对按键

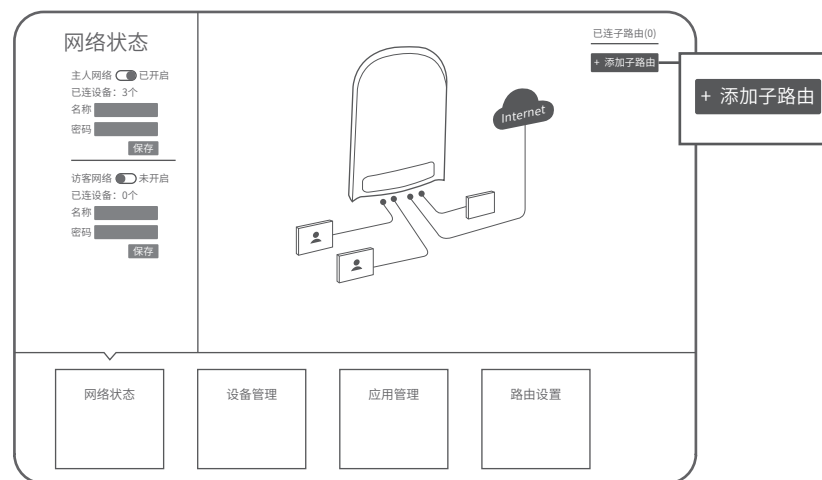
按下子路由的配对按键，子路由由**红灯快闪**，在两分钟内，再按下主路由的配对按键。等待10秒~2分钟后，子路由变为**绿灯常亮**，与主路由完成配对，**子路由添加成功**且信号强劲。

方法二：从主路由Web界面中添加子路由

- 1) 通过电脑连接主路由无线网络，打开浏览器，在地址栏中输入“tplogin.cn”，登录管理界面，输入**主路由管理员密码**，点击确定。



- 2) 点击主路由管理页面右上角“+添加子路由”。



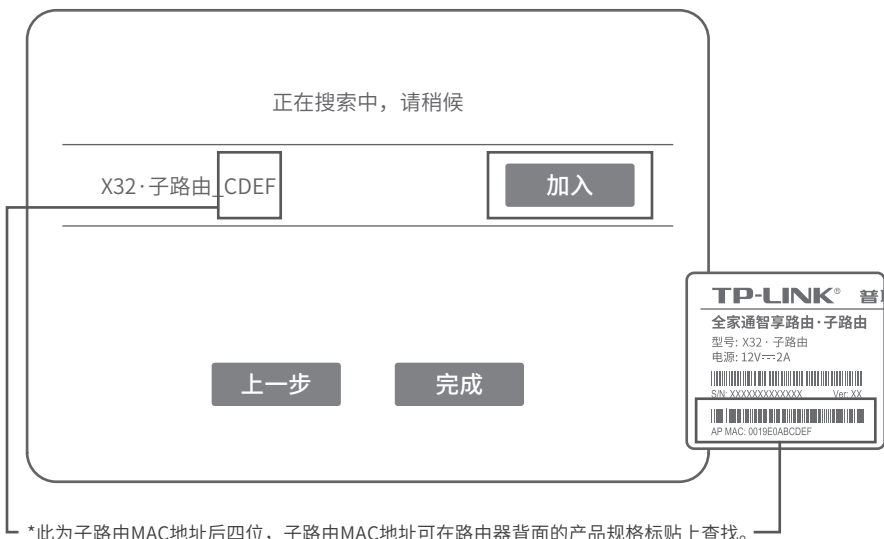
- 3) 将子路由接通电源，子路由系统指示灯绿色常亮，待系统指示灯闪烁2秒后，按下子路由配对按钮。子路由系统指示灯红色快闪，点击“**下一步**”。



- 5) 子路由系统指示灯绿色常亮，对应子路由信息显示“已加入”，点击“**完成**”，子路由添加成功。

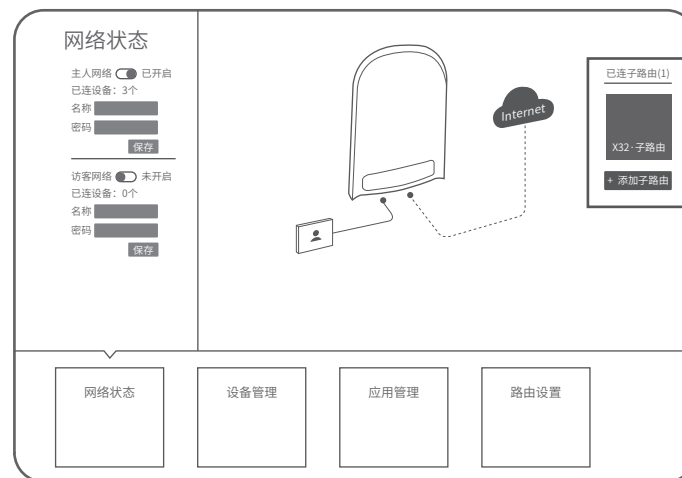


- 4) 主路由开始搜索子路由。搜索完成后，界面出现对应子路由信息，点击“**加入**”将对应子路由添加到当前网络中。

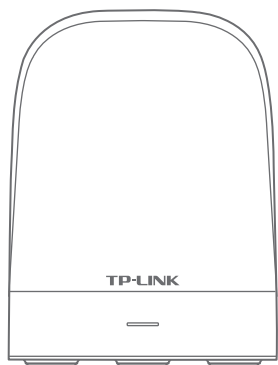


\*此子路由MAC地址后四位，子路由MAC地址可在路由器背面的产品规格标贴上查找。

\*点击完成后，回到主路由管理页面，可在页面右上角查看已添加的子路由信息。



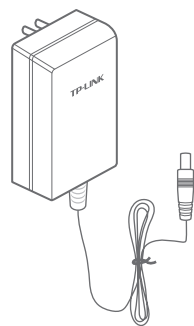
## 物品清单



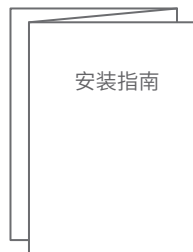
- 全家通智享路由 X32·子路由一台



- 路由器参数记录标贴一个



- 子路由电源适配器一个



- 快速安装指南一本

## 常见问题解答

### 无法打开主路由的管理界面 (tplogin.cn) 怎么办?

- 若通过有线连接登录
  - 请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”；
  - 请确保计算机连接的是主路由的LAN口，且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起；
  - 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”>“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均未勾选。
- 若通过无线连接登录
  - 请确保上网设备已连接上主路由的无线网络；
  - 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器；
  - 请更换另一台上网设备进行尝试，若为有线连接方式，也可尝试更换网线；
  - 将主路由重新上电；
  - 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

### 手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办?

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将主路由恢复出厂设置或拨打技术支持热线400-8863-400。

### 子路由附近信号突然变差或者不稳定怎么办?

- 请查看子路由的指示灯状态，若不亮，则其电源插座可能松动，接触不良，或者“ON/OFF”按钮处于“OFF”状态。
- 请确保每台主路由搭配使用的子路由数量不超过7台。
- 请确保子路由指示灯绿色常亮。若子路由指示灯为橙色常亮，子路由摆放位置距离主路由太远或中间墙壁障碍物过多，请调整子路由位置；若为红色常亮，将子路由重新与主路由进行配对。
- 请将子路由重新上电。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

### 如何将子路由恢复出厂设置?

- 在通电状态下，按住“Reset”按键直到指示灯快速闪烁后松开。

## 产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。

- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

四、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。